Annuleringsvoorwaarden en aanvullende algemene voorwaarden Touren in Limburg, onderdeel van MB Hospitality & Eventmanagement (versie Januari 2027)

Hieronder vind je eerst:

1. **Annuleringsvoorwaarden Touren in Limburg**
2. **Aanvullende Algemene Voorwaarden specifiek voor Touren in Limburg**
   Deze sluiten inhoudelijk aan op de algemene voorwaarden van MB Hospitality & Eventmanagement die al gelden en vormen dus een aanvulling of uitwerking ervan specifiek voor dit label.

Annuleringsvoorwaarden Touren in Limburg

Deze gelden aanvullend op de algemene voorwaarden van MB Hospitality & Eventmanagement.

1. Annulering door opdrachtgever (individuele inschrijving)

- Bij annulering tot 14 dagen voor de activiteit: 100% restitutie (minus € 7,50 administratiekosten).
- Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang: 50% restitutie van het deelnamebedrag.
- Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang: geen restitutie van deelnamekosten.

2. Annulering door opdrachtgever (groepsboeking / maatwerk)

- Tot **30 dagen voor aanvang**: kosteloze annulering, met uitzondering van al gemaakte kosten.
- **Tussen 30 en 14 dagen voor aanvang**: 50% van het totaalbedrag verschuldigd.
- **Binnen 14 dagen voor aanvang**: 100% van het totaalbedrag verschuldigd.
- Eventuele al gemaakte externe kosten (zoals catering, vervoer of locatiehuur) worden te allen tijde in rekening gebracht.

3. Annulering door MB Hospitality & Eventmanagement (Touren in Limburg)

- MB Hospitality & Eventmanagement behoudt zich het recht voor om een activiteit te annuleren bij onvoldoende deelname, extreme weersomstandigheden of overmacht. Deelnemers krijgen in dat geval de keuze tussen volledige restitutie of deelname op een alternatieve datum.

Annuleringsvoorwaarden en aanvullende algemene voorwaarden Touren in Limburg, onderdeel van MB Hospitality & Eventmanagement (versie Januari 2027)

Aanvullende Algemene Voorwaarden – Touren in Limburg

Artikel A1. Definities (uitbreiding op artikel 1 AV MB Hospitality & Eventmanagement)

- **Touren in Limburg**: het label van MB Hospitality & Eventmanagement waaronder culinaire, culturele en/of recreatieve routes worden georganiseerd (waaronder Food & Art tour en zelfrijdende routes).
- **Routeboek**: een door MB Hospitality & Eventmanagement beschikbaar gesteld (digitaal of fysiek) document waarin de deelnemer zelfstandig of onder begeleiding een tour kan volgen.
- **Begeleide tour**: een tour waarbij namens MB Hospitality & Eventmanagement één of meerdere begeleiders aanwezig zijn voor ontvangst, begeleiding of spelleiding.
- **Individuele inschrijving**: deelname van een natuurlijk persoon aan een tour op basis van individuele aanmelding via de website of partnerplatformen.
- **Groepsboeking**: deelname van een groep van ten minste 6 personen waarvoor één factuur wordt opgesteld.

Artikel A2. Aansprakelijkheid (aanvulling op artikel 7 en 8 AV MB Hospitality & Eventmanagement)

- Deelname aan een tour of routeboek geschiedt volledig op eigen risico.
- MB Hospitality & Eventmanagement is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan tijdens deelname aan de tour, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van haar kant.
- Deelnemers dienen zelf zorg te dragen voor een deugdelijke verzekering.

Artikel A3. Gebruik van routeboeken

- Routeboeken zijn auteursrechtelijk beschermd en uitsluitend bestemd voor eigen gebruik van de deelnemer. Vermenigvuldiging, publicatie of commerciële exploitatie is verboden zonder schriftelijke toestemming van MB Hospitality & Eventmanagement.
- Bij schending van het auteursrecht behoudt MB Hospitality & Eventmanagement zich het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel A4. Wijziging programma door MB Hospitality & Eventmanagement

- MB Hospitality & Eventmanagement behoudt zich het recht voor om routeonderdelen, tussenstops of tijden te wijzigen als dit noodzakelijk is wegens veiligheid, beschikbaarheid van locaties of andere omstandigheden.
- In geval van substantiële wijzigingen zal MB Hospitality & Eventmanagement hierover vooraf communiceren met opdrachtgever of deelnemer.

Artikel A5. Geschiktheid en deelnamevoorwaarden

- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het beschikken over een geldig rijbewijs en verkeer zekere auto indien van toepassing.
- Bij groepsdeelnames geldt dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het informeren van de deelnemers over de gedragsregels en veiligheidsinstructies.

Artikel A6. Verkoop via wederverkopers of partners

- Touren in Limburg werkt in sommige gevallen samen met externe verkoopkanalen of evenementenbureaus. In dat geval gelden de voorwaarden van MB Hospitality & Eventmanagement als leidend.
- Bij geschil over communicatie of boeking via een wederverkoper, zal MB Hospitality & Eventmanagement waar redelijk bemiddelen, zonder aansprakelijkheid voor fouten van derden te aanvaarden.

Annuleringsvoorwaarden en aanvullende algemene voorwaarden Touren in Limburg, onderdeel van MB Hospitality & Eventmanagement (versie Januari 2027)

Artikel A7. Overmacht

- Als de uitvoering van een tour geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt gemaakt door overmacht, waaronder onder meer begrepen (maar niet beperkt tot) pandemieën, stakingen, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of het plotseling niet beschikbaar zijn van een essentiële locatie, kan MB Hospitality & Eventmanagement de activiteit verplaatsen of annuleren zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.